

InputechCare - Garantieverlängerung

Alle FUENTE Touch Produkte werden mit einer zweijährigen Herstellergarantie geliefert. Mit **InputechCare-Garantieverlängerung** lässt sich der Anspruch auf Service und Support um ein Jahr auf drei Jahre ab Kaufdatum des Gerätes verlängern. Enthalten sind alle Kosten für Ersatzteile, Arbeitszeit und Instandstellung. Garantieverlängerungen können bis spätestens 6 Monate vor Ablauf der Herstellergarantie abgeschlossen werden.

InputechCare – Standard plus

Im Schadenfall stellt Inputech AG für die Dauer der Instandstellung kostenlos ein baugleiches FUENTE Ersatzgerät zur Verfügung, welches in einer wiederverwendbaren Logistikbox im temporären Austausch zugestellt wird. Nach dem Einbau des reparierten Gerätes durch Ihren Installateur senden Sie uns das Ersatzgerät in der Logistikbox zurück.

InputechCare-Standard plus beinhaltet eine Garantieverlängerung für Neugeräte ab Kaufdatum auf drei Jahre bzw. um ein Jahr auf reparierte Teile und die Zustellung eines kostenlosen Ersatzgerätes innerhalb Garantiezeit der für die Dauer der Instandstellung. InputechCare-Standard plus wird für Geräte in Gewerbebauten und Wohneigentum empfohlen.

TIPP: Ihr Installateur kann nach der definitiven Inbetriebnahme ein Backup Ihres Datenträgers bei uns hinterlegen, mit dem Vorteil, dass wir Ihre Konfiguration wieder auf das Speichermedium des Ersatzgerätes installieren können. Mit wenig Konfigurationsaufwand ist Ihr System schnell wieder einsatzbereit.

InputechCare – Comfort plus

Die komfortable Alternative anstatt ein defektes Gerät einzusenden. Störungsmeldungen (RMA-Ticket) welche unserer Homepage oder per Telefon bis 15 Uhr bei uns eintreffen, werden am nächsten Arbeitstag (MO-FR) von einem Techniker vor Ort behoben. Ist ein Backup Ihres Datenträgers bei uns hinterlegt, so kann Ihr Gerät rasch wieder in den Funktionsmodus gestellt werden. Das Comfort plus Paket beinhaltet eine Garantieverlängerung auf drei Jahre und die Kosten für Ersatzteile, Reisezeit, Arbeitszeit und die Instandstellung vor Ort (ganz Schweiz) innerhalb der drei Jahre Garantie. InputechCare - Comfort plus wird für Geräte mit gehobenem Immobilien-Standard empfohlen.

Es gelten die Rücksendungs- und Reparaturbestimmungen: <http://www.inputech-rma.ch/pdf/rma.pdf>